

# Гарантийный талон для Российской Федерации на отопительные приборы



ООО "АФГ РУС"

Официальное представительство в РФ

127106, г. Москва, Алтуфьевское шоссе, д. 1

Телефон: +7 (495) 646 2719

Факс: +7 (495) 646 2718

E-Mail: [info@afg-rus.ru](mailto:info@afg-rus.ru)

ООО "АФГ РУС" предоставляет конечным потребителям в отношении всех поставленных им отопительных приборов заводов-производителей Arbonia AG и KERMI GmbH в России гарантию производителя сроком **десять (10) лет** в описанном ниже объеме и в соответствии с указанными условиями гарантии.

## Объем гарантии

Если в отопительном приборе, для которого предоставлена гарантия, производимом или импортируемом компанией ООО "АФГ РУС" в РФ, в течение десяти лет будет обнаружен недостаток, то ООО "АФГ РУС" при наличии нижеописанных гарантийных условий бесплатно заменит (дополнительная поставка) или отремонтирует его (устранение недостатка), при этом в каждом отдельном случае право выбора остается за ООО "АФГ РУС". Данная гарантия производителя не ограничивает права заказчика в соответствии с законодательством Российской Федерации в отношении непосредственного партнера по договору (например, продавца или установщика). Гарантия изготовителя соответствует требованиям ГОСТ 31311-2005 "Приборы отопительные общие технические условия" (пункт 11. Гарантии изготовителя). Гарантийные обязательства действительны только в отношении лиц, на которых распространяется действие закона о "Защите прав потребителей" на территории Российской Федерации. Гарантийные обязательства распространяются на изделия, запасные части, комплектующие и аксессуары, приобретенные у официальных партнеров производителя в РФ, и используемые покупателем в Российской Федерации.

# Гарантийный талон для Российской Федерации на отопительные приборы



ООО "АФГ РУС"

Официальное представительство в РФ

127106, г. Москва, Алтуфьевское шоссе, д. 1

Телефон: +7 (495) 646 2719

Факс: +7 (495) 646 2718

E-Mail: info@afg-rus.ru

## Начало гарантии

Действие гарантии начинается со дня покупки и передачи отопительного прибора покупателю, при условии надлежащего хранения, транспортировки, соблюдения инструкций по монтажу, а также правил эксплуатации.

## Мы предоставляем основополагающую десятилетнюю гарантию в отношении:

- Ущерба в связи с производственными дефектами.
- Герметичности со стороны водяного контура. □ Функционирования или свойств изделия, а также наружных поверхностей с покрытием.

## Гарантия распространяется на радиаторы при условии:

- 1.1 Монтаж отопительных приборов выполнен в соответствии:
  - a. -СП 60.13330.2012 «Свод правил. Отопление, вентиляция и кондиционирование воздуха»
  - b. -СП 73.13330.2016 «Свод правил. Внутренние санитарно-технические системы зданий».

# Гарантийный талон для Российской Федерации на отопительные приборы



ООО "АФГ РУС"

Официальное представительство в РФ

127106, г. Москва, Алтуфьевское шоссе, д. 1

Телефон: +7 (495) 646 2719

Факс: +7 (495) 646 2718

E-Mail: info@afg-rus.ru

1.2 Монтаж отопительных приборов выполнен в закрытой системе отопления с независимой схемой подключения с расширительным баком.

1.3 Отопительные приборы смонтированы в системе отопления, выполненной из стальных, медных или полимерных труб с диффузионным барьером и установлены в жилых, офисных, сервисных и прочих помещениях, в которых отсутствует вредное коррозионное воздействие агрессивных веществ содержащихся в воздухе, а также, отсутствует постоянное или периодическое увлажнение поверхности отопительного прибора.

1.4 Отопительные приборы установлены в системе отопления, качество теплоносителя в которой соответствует требованиям пункта 4.8.40. «Правил Технической эксплуатации электрических станций и сетей РФ СО 153-34.20.501-2003» и имеют следующие основные значения:

Содержание свободной угольной кислоты.....	0
Значение pH для систем теплоснабжения.....	8,3-9,5
Содержание соединений железа, мг/дм <sup>3</sup> , не более.....	0,5
Содержание растворенного кислорода, мкг/дм <sup>3</sup> , не более.....	20
Количество взвешенных веществ, мг/дм <sup>3</sup> , не более.....	5
Содержание нефтепродуктов, мг/дм <sup>3</sup> , не более.....	1

# Гарантийный талон для Российской Федерации на отопительные приборы



ООО "АФГ РУС"

Официальное представительство в РФ

127106, г. Москва, Алтуфьевское шоссе, д. 1

Телефон: +7 (495) 646 2719

Факс: +7 (495) 646 2718

E-Mail: [info@afg-rus.ru](mailto:info@afg-rus.ru)

- 1.5 Радиаторы не опорожнялись более чем на 15 суток в течение года в связи с устранением аварии или периодического технического обслуживания отопительной системы.
- 1.6 Монтаж осуществляется по технологии обеспечивающей сохранность и герметичность соединений в соответствии с действующими строительными нормами и правилами, и требованиями по эксплуатации, согласно требованиям ГОСТ 31311-2005 (пункт 10 «Указания по монтажу и эксплуатации») и СНИП 3.05.01-85.
- 1.7 Предоставлены документы, подтверждающие факт покупки (кассовый чек, счет-фактура, товарная накладная и др.) и правильно заполненный гарантийный талон.

## Запрещается:

- 2.1 Устанавливать радиаторы отопления и дизайн-радиаторы, изготовленные из стали в открытых системах отопления и/или системах горячего водоснабжения (ГВС).
- 2.2 Устанавливать радиаторы отопления и дизайн-радиаторы, изготовленные из стали без оцинкования, в помещениях с агрессивной и/или влажной средой (например, ванные комнаты, бассейны, сауны).

# Гарантийный талон для Российской Федерации на отопительные приборы



ООО "АФГ РУС"

Официальное представительство в РФ

127106, г. Москва, Алтуфьевское шоссе, д. 1

Телефон: +7 (495) 646 2719

Факс: +7 (495) 646 2718

E-Mail: info@afg-rus.ru

2.3 Использовать отопительные приборы в качестве электропроводки и заземления в электрических цепях.

2.4 Использовать отопительные приборы не по их прямому назначению.

## Гарантийные требования не могут быть предъявлены в случае:

- 3.1 Удаления или намеренного изменения данных о дате производства.
- 3.2 Неправильного планирования или расчета параметров.
- 3.3 Неправильно выполненного монтажа/установки/пуска в эксплуатацию.
- 3.4 Установки в помещениях с повышенной влажностью, например в ванных комнатах без вентиляционной установки, прачечных, бассейнах, саунах, автомойках.
- 3.5 Ненадлежащего обращения (механические повреждения, вандализм, изменения красочного и лакового покрытия вследствие влияния внешних факторов, например, накладывания сырой ткани, ультрафиолетового облучения и т. д.).
- 3.6 Неправильного использования (например, превышения максимально допустимых рабочих параметров, таких как рабочая температура или давление, использования агрессивных или абразивных чистящих средств).
- 3.7 Периодического или продолжительного (более 15 суток) опустошения системы.
- 3.8 Неправильного технического обслуживания.

# Гарантийный талон для Российской Федерации на отопительные приборы



ООО "АФГ РУС"

Официальное представительство в РФ

127106, г. Москва, Алтуфьевское шоссе, д. 1

Телефон: +7 (495) 646 2719

Факс: +7 (495) 646 2718

E-Mail: [info@afg-rus.ru](mailto:info@afg-rus.ru)

- 3.9 Ненадлежащей транспортировки (например, в открытом кузове грузового автомобиля), неправильного хранения (например, под открытым небом) или манипуляций с изделием.
- 3.10 Попадания с водой инородных тел (например, стружки, известковых отложений).
- 3.11 Химических или электрохимических воздействий.

## Гарантия не распространяется на:

- 4.1 Претензии, связанные с естественным износом в процессе эксплуатации (сюда относится, например, износ подвижных деталей, клапанов, головок термостатов, уплотнений и т. д.).
- 4.2 Электрические и электронные детали.
- 4.3 Претензии об отсутствии компонентов изделия, поступившие после его установки.
- 4.4 Повреждения, возникшие вследствие форс-мажорных обстоятельств.
- 4.5 Коррозионные повреждения возникшие вследствие нарушений по эксплуатации систем отопления.
- 4.6 Любой прямой или косвенный ущерб, который был причинен здоровью или материальным ценностям.
- 4.7 Расходы на транспортировку и пересылку запасных частей, монтаж или демонтаж изделия, а также на работы по пуску в эксплуатацию и регулировке.
- 4.8 Расходы на выяснение причин возникновения повреждений, экспертизы, заключения, и т. д..
- 4.9 Возмещение ущерба вследствие остановки производства, снижение стоимости и прочие виды опосредованного косвенного ущерба.

# Гарантийный талон для Российской Федерации на отопительные приборы



ООО "АФГ РУС"

Официальное представительство в РФ

127106, г. Москва, Алтуфьевское шоссе, д. 1

Телефон: +7 (495) 646 2719

Факс: +7 (495) 646 2718

E-Mail: [info@afg-rus.ru](mailto:info@afg-rus.ru)

## Прочее:

- В случае признания производителем наличия производственного брака или дефекта материала компания оставляет за собой право отремонтировать дефектные компоненты или заменить их исправными деталями.
- При наступлении гарантийного случая изделие может быть заменено на равноценное из другой серии/другого конструктивного ряда. Расходы на возможные необходимые изменения на месте монтажа не компенсируются.
- Производитель оставляет за собой право по своему усмотрению нанимать специализированные фирмы для проведения работ по санированию системы.
- Замененные изделия и/или запасные части переходят в собственность производителя.
- В случае дополнительной поставки или устранения выявленных недостатков Производитель не предоставляет новую гарантию и не приостанавливает течение срока имеющейся гарантии (таким образом, 10 лет являются максимально допустимым сроком действия гарантии без какой-либо возможности продления).

# Гарантийный талон для Российской Федерации на отопительные приборы



ООО "АФГ РУС"

Официальное представительство в РФ

127106, г. Москва, Алтуфьевское шоссе, д. 1

Телефон: +7 (495) 646 2719

Факс: +7 (495) 646 2718

E-Mail: info@afg-rus.ru

Наименование изделия (модель)	
Артикул изделия	
Количество	
Наименование изделия (модель)	
Артикул изделия	
Количество	
Наименование изделия (модель)	
Артикул изделия	
Количество	
Наименование изделия (модель)	
Артикул изделия	
Количество	
Дата продажи	
Продавец (адрес, телефон, контактные данные)	

М.П.